



*Człowiek – najlepsza inwestycja*

## Projekt "Rozwój kompetencji społecznych i zarządczych wśród kadr IT"

ROZWÓJ KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH  
I ZARZĄDCZYCH WŚRÓD KADR IT



Tytuł szkolenia	Szkolenie ogólne dla kadry informatycznej
Moduł	ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM, WSPÓŁPRACA I POROZUMIENIE W ZESPOLE PROJEKTOWYM

Strategiczna gra negocjacyjna – wprowadzenie do teorii konfliktu
Pułapki utrudniające dojście do porozumienia; style zachowań w konflikcie
Etapy rozwiązywania konfliktów; komunikowanie się w konflikcie
Asertywna postawa w rozwiązywaniu konfliktów
Gra z konfliktem w tle; obserwacja reakcji i postaw
Minimalizowanie sytuacji generujących konflikt w zespole pracowniczym
Metody rozwiązywania konfliktów w zespole pracowniczym
Konflikty w pracy – rozwiązywanie studium przypadków

*Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego*

**Stargardzka Szkoła Wyższa Stargardinum**

ul. Kazimierza Wielkiego 17  
73-110 Stargard Szczeciński  
tel. 91 577 83 60, fax 91 577 83 65  
[dziekanat@stargardinum.pl](mailto:dziekanat@stargardinum.pl)

[www.stargardinum.pl](http://www.stargardinum.pl)

