



Człowiek – najlepsza inwestycja

Projekt "Rozwój kompetencji społecznych i zarządczych wśród kadr IT"

ROZWÓJ KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH
I ZARZĄDCZYCH WŚRÓD KADR IT



Tytuł szkolenia	Szkolenie ogólne dla kadry kierowniczej
Moduł	Komunikacja interpersonalna i negocjacje biznesowe

Komunikacja interpersonalna - fundamentalna kompetencja menedżerska
Istota komunikacji czyli jak mówimy i jak rozumiemy?
Jak skutecznie i precyzyjnie przekazywać informację swoim pracownikom?
Czy to co zrozumiałem jest tym, co chciał powiedzieć rozmówca? – o sztuce słuchania i zadawania pytań
Człowiek istota społeczną – o porozumiewaniu się w zespole pracowniczym
Umiejętność udzielania informacji zwrotnych pracownikom
Negocjacje jako szczególna forma komunikacji
Asertywność jako podstawowa umiejętność skutecznego negocjatora Strategie, taktyki i style negocjatorów
Trudne sytuacje negocjacyjne i sposoby radzenia sobie z nimi

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego